



# COUNTY OF SONOMA

## SONOMA COUNTY EMERGENCY SHELTERS: A SAFE PLACE FOR ALL

Emergencies can turn our lives upside down. After being evacuated from your home, you may find that you need a place to figure out what to do.

**Emergency shelters are free and safe for everyone.** Furthermore, they are more than a place to eat and sleep. Shelter staff can help you connect with resources to recover from the emergency.

### While staying at Sonoma County operated shelters, you can expect:

- Dignity:** Everyone will be treated with dignity. **We will respond to all special needs** of those staying in the shelters and will offer services according to needs as they are available.
- Privacy:** In the shelters, we will ask you to share some personal data in order to receive services. However, your information will be protected from agencies like ICE. **All individuals will be welcome regardless of immigration status.**
- Health Protection: COVID-19 safety precautions** will be in place at shelters, including health screening, social distancing, and masking.
- Communications:** All information related to the emergency will be available in English and in Spanish in different formats. **English- and Spanish-speaking staff will be available** at shelters to provide assistance in your preferred language.
- Food and Rest:** You will have access to **multiple, healthy food options.** This includes vegetarian and vegan meals. Each resident will have a place to sleep and a comfort kit to cover basic needs.
- Other Resources:** You will be connected to a wide network of community and government **resources to help during your recovery.**

For more information on Emergency Preparedness: [SoCoEmergency.org](https://SoCoEmergency.org)



# COUNTY OF SONOMA

## REFUGIOS PARA EMERGENCIAS DEL CONDADO DE SONOMA: UN LUGAR SEGURO PARA TODOS

Las emergencias pueden poner nuestras vidas de cabeza. Después de ser evacuado de su casa, usted puede darse cuenta de que necesita un lugar para definir qué hacer.

**Los Refugios para Emergencias son gratuitos y seguros para todas las personas.** Además, son más que un lugar para comer y dormir. En los refugios le pueden ayudar a conectarse con recursos para recuperarse de la emergencia.

**Mientras se quede en los Refugios Operados por el Condado de Sonoma, usted puede esperar lo siguiente:**

- Trato con dignidad:** A todas las personas se les tratará con dignidad. **Responderemos a las necesidades especiales** de las personas que vayan a los refugios y les ofreceremos servicios según lo que necesiten y esté disponible.
- Privacidad:** Se le pedirá compartir algunos datos personales en los refugios para recibir servicios. Sin embargo, su información se protegerá de agencias como ICE. La información que pediremos será usada para prestarle el servicio más adecuado. **Todos las personas serán bienvenidas sin importar su estatus migratorio.**
- Medidas de salubridad:** Habrán medidas de salubridad contra COVID-19 en los refugios, incluyendo evaluaciones de **síntomas de COVID-19**, distanciamiento social y el uso de tapa bocas. .
- Comunicaciones:** Toda la información de emergencia estará disponible en **inglés y en español en varios formatos**. En los refugios habrá personal bilingüe en inglés y español para prestarle servicios en su idioma.
- Alimentos y Descanso:** Usted tendrá acceso a **varias opciones de comida saludable**. Esto incluye comida vegetariana y vegana. Cada residente tendrá un lugar para dormir y un kit que cubrirá necesidades básicas.
- Otros Recursos:** Usted estará en contacto con una amplia red de recursos comunitarios y gubernamentales **que le ayudarán durante la recuperación.**

**Más información sobre la preparación para emergencias: [SoCoEmergencia.org](https://SoCoEmergencia.org)**